

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH ĐIỆN BIÊN
PHÒNG KẾ HOẠCH TỔNG HỢP



QUY TRÌNH QUẢN LÝ
KHÁM, CHỮA BỆNH BẢO HIỂM Y TẾ
BẰNG CĂN CƯỚC CÔNG DÂN

Mã số: QTQL.0020.KHTH

Phiên bản: 1.0

Ngày ban hành: ..07/3/2023

	Họ và tên	Chức vụ	Thời gian	Chữ ký
Người biên soạn	Trần Duy Hùng	Phó TP.KHTH	01/3/2023	
Người xem xét	Võ Thị Ninh	TP.KHTH	01/3/2023	
Phòng QLCL	Dương Thị Hảo	Trưởng phòng	02/3/2023	
HĐKHK	Trần Đức Nghĩa	Chủ tịch	06/3/2023	
Người phê duyệt	Vũ Văn Hải	Phó giám đốc phụ trách Bệnh viện	07/3/2023	
Nơi lưu giữ	Phòng Quản lý chất lượng		Số bản:.....	
Phiên bản: 1.0	Tài liệu nội bộ		Bản số:.....	

NOI NHẬN (ghi rõ nơi nhận rồi đánh dấu ô bên cạnh)

☒	Giám đốc	☒	Các khoa lâm sàng
☒	Phó giám đốc	☒	Các khoa cận lâm sàng
☒	Phòng QLCL		
☒	Phòng Kế hoạch tổng hợp		
☒	Phòng Điều dưỡng		

THEO DÕI TÌNH TRẠNG SỬA ĐỔI (tình trạng sửa đổi so với bản trước đó)

Trang	Hạng mục sửa đổi, bổ sung	Tóm tắt nội dung hạng mục sửa đổi, bổ sung

Xây dựng quy trình thống nhất các bước thực hiện khám, chữa bệnh Bảo hiểm y tế bằng Căn cước công dân gắn chip.

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

Quy trình này áp dụng đối với tất cả các khoa lâm sàng.

3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

1. Quyết định số 1895/QĐ-BYT ngày 19 tháng 9 năm 1997 của Bộ Y tế Ban hành Quy chế bệnh viện.

2. Công văn số 445/BYT-CNTT ngày 01 tháng 02 năm 2023 của Bộ Y tế về việc tăng cường triển khai thực hiện khám, chữa bệnh Bảo hiểm y tế bằng Căn cước công dân gắn chip.

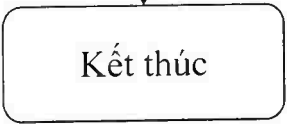
4. CÁC TỪ VIẾT TẮT

BHYT:	Bảo hiểm y tế
BHXH:	Bảo hiểm xã hội
CCCD:	Căn cước công dân
NB:	Người bệnh
NNNB :	Người nhà người bệnh



5. NỘI DUNG QUY TRÌNH

Trách nhiệm	Các bước thực hiện	Mô tả và biểu mẫu liên quan
NB, NNNB	Lấy số	- Sếp hàng, lấy số thứ tự tại quầy tiếp đón của Bệnh viện. - Xuất trình CCCD hoặc ứng dụng VNEID trên điện thoại thông minh.
Điều dưỡng tiếp đón	Kiểm tra, đối chiếu	- Quét mã QR trên CCCD hoặc ứng dụng VNEID, kiểm tra thông tin trên cổng thông tin BHXH. - Khi có dữ liệu đúng phân luồng NB vào các buồng khám. - Khi chưa có dữ liệu, dữ liệu sai hướng dẫn NB, NNNB tích hợp lại thông tin, phân luồng NB vào các buồng khám.
Buồng khám	Thăm khám	- Kiểm tra, đối chiếu thông tin NB. - Khám lâm sàng, chỉ định dịch vụ kỹ thuật phù hợp với chẩn đoán. - Hướng dẫn NB, NNNB đi ứng tiền viện phí, làm cận lâm sàng
NB, NNNB	Thực hiện cận lâm sàng	- Đến quầy thanh toán viện phí để ứng viện phí trước khi đi làm cận lâm sàng - Đến khu vực làm cận lâm sàng, chờ đến số thực hiện các cận lâm sàng
Buồng khám	Kết luận	- Kết hợp kết quả cận lâm sàng, kết luận tình trạng của NB để thực hiện kê đơn ngoại trú, chỉ định điều trị nội trú hoặc chuyển tuyến trên. - In bảng thanh toán chi phí KCB, in tờ vào viện, hoặc chuyển tuyến trên.

NB, NNNB		- Đến quầy thanh toán viện phí để thực hiện thủ tục thanh toán viện phí (NB kê đơn ngoại trú, chuyển tuyến) hoặc ứng tiền vào điều trị nội trú (NB có chỉ định nhập viện) - Đến quầy cấp phát thuốc BHYT để nhận thuốc (NB kê đơn ngoại trú). - Đến quầy chuyển tuyến để thực hiện thủ tục chuyển tuyến (NB chuyển tuyến).
----------	---	--

Sơ đồ quy trình

